

Algemene voorwaarden

De toepassingen en informatie aangeboden op www.abkpremium.nl zijn hulpmiddelen enerzijds voor bedrijven bij het binnen halen van overheidsopdrachten en anderzijds voor administraties bij het voeren van hun overheidsopdrachten. Door de toepassingen en/of informatie te gebruiken erkent elke klant uitdrukkelijk en zonder enige reserve dat noch Aanbestedingskalender, noch één van haar partners direct of indirect verantwoordelijk zijn, of aansprakelijk kunnen gesteld worden voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade in de breedste betekenis van het woord, die voortkomt uit om het even welke fout of onvolledigheid eigen aan de toepassingen hernomen op www.abkpremium.nl, het gebruik van deze toepassingen of die informatie, de onderbreking van de toegang tot de site of de inhoud van de voorstellen die op de site staan.

Aanbestedingskalender en haar partners kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van enige informatie die door de gebruikers/overheden verstuurd wordt, met name betreffende het misbruik, de misleiding, de geringschatting, de laster, de inbreuk op het privé leven, of de onwettigheid, of die het voorwerp zou kunnen zijn van een betwisting, van welke aard ook, die uitgaat van gebruikers of van derden. De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de informatie die hij doorgeeft, de gebruikersgegevens alsook elke ander informatie die aan www.abkpremium.nl wordt doorgegeven.

Verder stemt de gebruiker er ook mee in dat zijn gegevens kunnen worden gebruikt voor commerciële doeleinden.

I. Algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomsten van adviesverlening en/of de abonnements- en licentieovereenkomsten tussen Aanbestedingskalender enerzijds en de klant anderzijds, zelfs in het geval dat zij in tegenstrijd zijn met de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk door ABK aan de klant werden bevestigd. Deze algemene voorwaarden worden aangevuld met bijzondere algemene voorwaarden voor de abonnements- en licentieovereenkomsten.
- Alle facturen zijn contant betaalbaar. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag zal zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd zijn van 2 % per maand. Daarenboven zal het bedrag zonder ingebrekestelling verhoogd worden met 10 %, met een minimum van 60 euro, ten titel van vaste overeengekomen schadevergoeding.
- De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- Bij de uitvoering van haar diensten zoals overeengekomen in de abonnements- en licentieovereenkomst levert ABK een inspanningsverbintenis. Haar aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat voor deze dienstverlening aan de klant werd gefactureerd.
- Eik geschil betreffende de huidige voorwaarden, de overeenkomsten van adviesverlening en/of de abonnements- en licentieovereenkomsten, de interpretatie of uitvoering ervan, zal bij gebrek aan minnelijke schikking, naar keuze van de eisende partij, onder de rechtspraak vallen van de hoven en rechtbanken van de rechtbanken van Amsterdam, dan wel de rechtspraak - in geval van een overdracht van de schuldvordering zoals beschreven in Artikel 4 of bij inschakeling van de invorderingsdienst van ABK.
- Elke klacht in verband met een factuur dient schriftelijk te worden gemeld binnen de 8 dagen na verzending van de factuur bij gebreke waaraan de factuur geacht wordt aanvaard te zijn.

II. Bijzondere algemenevoorwaarden voor de abonnements en licentieovereenkomsten

- Abonnementen komen tot stand door het inzenden van een ingevuld en ondertekend ABK-inschrijvingsformulier door de klant aan ABK en de bevestiging van de abonnements- en licentieovereenkomst door ABK bij middel van het verzenden van de factuur.
- De abonnementen van ABK omvatten :
 - het selecteren van de gepubliceerde overheidsopdrachten, die vallen onder de productcode(s), publicatieblad(en) en land(en), zoals opgenomen op de factuur
 - het verzenden naar de klant van deze geselecteerde publicaties, zo snel mogelijk na het verschijnen ervan in de publicatiebladen.
- Abonnementen worden afgesloten voor een periode zoals vastgelegd in het initiele door de klant ondertekende contract, en worden stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur, met een minimum van 12 maanden. Gehele of gedeeltelijke opzegging of wijziging van het abonnement, dient uiterlijk twee maanden voor de hernieuwingsdatum van het abonnement te gebeuren met een aangetekend schrijven.
- De abonnee kan ten alle tijde om een uitbreiding verzoeken met betrekking tot de productcode(s) en/of publicatie(s) en/of land(en) en of licenties van zijn abonnement en de eventuele extra kosten zullen door ABK, op basis van het op dat ogenblik geldend tarief, aan de abonnee in rekening worden gebracht.
- Ter compensatie van de muntontwaarding en de verhoging van het aantal publicaties, worden de abonnementsprijzen jaarlijks met een forfaitair percentage van 4,4 % verhoogd.
- In geval van niet tijdige betaling van de factuur van de abonnements- en licentieovereenkomst kan ABK ofwel deze abonnements- en licentieovereenkomst opschorten tot op de dag van de betaling ofwel de abonnements- en licentieovereenkomst ontbinden ten nadele van de abonnee. In geval van ontbinding van deze abonnements- en licentieovereenkomst door ABK ingevolge de niet tijdige betaling door de abonnee, zal deze laatste van rechtswege en zonder ingebrekestelling het overeengekomen abonnementsgeld verschuldigd blijven, te verhogen met verwijlntresten en schadevergoeding zoals voorzien in artikel 2 van de algemene voorwaarden.
- Elke aansprakelijkheid van ABK is beperkt tot het laatst betaalde abonnementsgeld. De waarborg van de abonnee bestaat erin dat deze zijn abonnementsgeld voor een bron zal teruggestort krijgen in de cumulatieve gevallen dat :
 - ABK zou hebben nagelaten een overheidsopdracht aan de klant te melden die is gepubliceerd in volgende publicatiebladen en/of publicatieplatformen:
 - o Op Europees niveau: het Europees Publicatieblad supplement S
 - o Voor Nederland: TenderNet, Aanbestedingskalender
 - o Voor België: Het Belgisch Bulletin der Aanbestedingen
 - o Voor Frankrijk: le Bulletin Officiel des Annonces de Marchés Publics
 - en die valt onder publicatie(s), productcode(s) en land(en) zoals opgegeven in de overeengekomen abonnements- en licentieovereenkomst.
 - én voor zover de klant deze situatie meldt aan ABK per aangetekend schrijven binnen de 1 maand na de publicatie in het desbetreffende publicatieblad van de bedoelde overheidsopdracht.
- ABK kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het, buiten zijn wil om, slecht of niet ontvangen door de klant van de elektronische informatie. Hierdoor is de klant alleen verantwoordelijk voor het configureren van de eigen firewall, anti-virus, anti-spam software, zodat deze de elektronische informatie, opgestuurd door ABK in het kader van het contract, niet weigeren.
- De abonnee mag de toegestuurde gegevens noch manipuleren noch gebruiken voor de creatie van publicaties en/of diensten die op enigerlei

kunnen concurreren of interfereren met publicaties en/of diensten die reeds worden geleverd of die in de toekomst zullen worden geleverd door ABK. De toegestuurde gegevens mogen enkel aangewend worden voor intern gebruik door de abonnee binnen zijn bedrijf en slechts door de "single users" zoals volgt en afgesproken binnen de door de abonnee gekozen abonnementsformule. De abonnee dient voor elke "single user" een licentie te bekomen. Een licentie mag niet worden gedeeld (bijvoorbeeld door een distributielijst per email of via andere programma's) of gelijktijdig op verschillende computers worden uitgeoefend. Enkel personen die binnen het bedrijf van de abonnee werkzaam zijn kunnen als "single user" worden aangewezen en bijgevolg rechtmatig gebruik maken van de door de abonnee verkregen licenties. De toegestuurde gegevens mogen in geen geval worden gebruikt door of verkocht/overgedragen aan een derde partij. ABK heeft het recht om de lijst van personen die toegang krijgen tot de elektronische informatie op te vragen bij de abonnee en te controleren.

- Door ondertekening van de bestelbon heeft ABK het recht, om alle commentaar en informatie over onze producten en diensten die de klant verstrekt via de website, email, telefoon of telefax, te bewaren. ABK heeft het recht deze commentaar en informatie te gebruiken voor acties of berichten van commerciële aard, zonder hiervoor het voorafgaand uitdrukkelijke akkoord te verkrijgen van de klant.
- De klant dient volgende configuratie te voorzien :
 - Javascript en cookies moeten geactiveerd zijn
 - Pop-ups moeten toegelaten worden
 - Min. Versie 8 Internet Explorer of recente browser versie.